



R RAKA PRATAMA PUTRA M

082115213119 | rrakapratamaputram@gmail.com

Linkedin: R Raka Pratama Putra M | Portfolio: <https://portfolio-rrakappm.pages.dev/>

Store Manager | Turning Retail Operations into Data-Driven Systems (Inventory, Dashboard, AI Automation) | Brand Activation & Strategic Partnerships

Retail Business Growth & Operations Leader

Berpengalaman di bidang retail operations dan FMCG dengan fokus pada store management, sales performance, team leadership, dan operational improvement. Terbiasa mengelola operasional store, monitoring KPI & OKR, meningkatkan customer experience, serta menjalankan activation dan strategic partnership untuk mendukung business growth. Memiliki ketertarikan pada operational excellence, data monitoring, AI workflow, dan automation untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional bisnis.

CORE SKILLS: Retail Operations • Store Management • Sales Performance • KPI & OKR Monitoring • Team Leadership • Operational Excellence • Business Development • Customer Experience • Inventory Management • Visual Merchandising • AI Automation Workflow • Data Monitoring & Reporting

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Store Manager - PT. Maha Nagari Nusantara (Torch)

Mei 2025 - Sekarang

- Mengelola operasional store secara menyeluruh meliputi sales performance, inventory management, visual merchandising, customer experience, dan team management untuk memastikan operational excellence dan pencapaian target bisnis.
- Monitoring KPI store seperti sales target, conversion, ATV, traffic, dan sell-through performance serta melakukan evaluasi operasional berbasis data untuk meningkatkan efektivitas dan produktivitas store.
- Memimpin team melalui coaching, briefing, dan operational discipline serta mengembangkan workflow monitoring & reporting berbasis automation untuk meningkatkan service quality, customer engagement, dan efisiensi operasional harian.

Area Lead - PT. HM Sampoerna Tbk.

Apr 2025 - Jul 2025

- Mendukung pengelolaan operasional store meliputi sales performance, inventory management, visual merchandising, customer service, dan team supervision untuk memastikan target bisnis tercapai secara konsisten
- Monitoring performa penjualan, operational coverage, serta aktivitas tim guna mendukung pencapaian target area dan efektivitas eksekusi lapangan
- Memberikan coaching, evaluasi, dan arahan operasional kepada tim serta menjadi penghubung antara tim lapangan dan management dalam reporting dan tindak lanjut operasional.

Assistant Store Manager - PT. MAP Aktif Adiperkasa (SKECHERS)

Sept 2023 - Feb 2025

- Mendukung pengelolaan operasional store meliputi sales performance, inventory management, visual merchandising, customer service, dan team supervision untuk memastikan target bisnis tercapai secara konsisten.
- Monitoring KPI store seperti sales target, conversion, ATV, dan operational performance serta berhasil mendorong pencapaian hingga 110% target selama tiga bulan berturut-turut.
- Mengembangkan team melalui coaching, briefing, dan operational discipline guna meningkatkan produktivitas kerja, service quality, dan customer experience store.

Operational Supervisor - CV. Leuser (REI, KALIBRE, CONSINA, CO-TREK)

Aug 2021 - Aug 2023

- Memimpin operasional dan aktivitas penjualan produk outdoor dengan fokus pada pencapaian target sales, operational efficiency, dan kualitas layanan pelanggan.
- Mengelola monitoring operasional, visual merchandising, serta koordinasi antara store, gudang, dan distribusi guna memastikan kelancaran operasional dan ketersediaan produk.

Team Leader - PT. Djarum

Aug 2019 - Jul 2020

- Merancang dan mengeksekusi program promosi serta brand activation untuk meningkatkan brand awareness, customer engagement, dan sales performance area.
- Menjalin kerja sama dengan partner area serta melakukan monitoring efektivitas campaign dan aktivitas lapangan sebagai dasar evaluasi operasional.

EDUCATION

SMA Bina Putera Ilmu Pengetahuan Sosial

Mei 2014 - Juni 2017

TOOLS & SYSTEM

Retail Operations • Store Management • Sales Performance • KPI & OKR Monitoring • Team Leadership
Operational Excellence • Business Development • AI Automation Workflow • Data Monitoring & Reporting